Akuvox

Краткое руководство пользователя

IP-телефон Akuvox SP-R63G

1. Общая информация о продукте

Спасибо за выбор продукции Akuvox,
мы уверены, что она прослужит вам долго и принесет только положительные эмоции от использования.

Akuvox SP-R63G (PoE) является 3-х линейным гигабитным IP-телефоном с поддержкой стандарта HD Voice, SIP и полнодуплексной громкой связью. Данный телефон может использоваться как вместе с IP-АТС учреждения, так и быть подключен непосредственно к SIP-операторам через интернет. IP-телефоны Akuvox, полностью совместимы с АТС-платформами Asterisk, BroadSoft. Полный набор настроек доступен только через веб-интерфейс.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ВНИМАНИЕ! Данный IP-телефон предназначен только для использования в помещениях. IP-телефон Akuvox не предназначен для подключения к аналоговой линии ТФОП.

- Внимательно прочтите настоящую краткую инструкцию перед началом эксплуатации;
- Не используйте источники питания, несертифицированные производителем;
- Не допускайте падений, ударов, воздействия животных, попадания влаги и жидкостей на поверхность телефона, а также посторонних предметов внутрь корпуса телефона. Не помещайте тяжелые предметы на телефон.
- Не располагайте телефон в непосредственной близости от источников постоянного испарения жидкостей или в местах образования конденсата, источников тепла, жесткого инфракрасного или электромагнитного излучения;
- Для очистки поверхности телефона и клавиш используйте чистую, мягкую немного увлажненную ткань или специальные чистящие салфетки для компьютерной техники. Не используйте для очистки телефона едкие вещества и растворители;
- Не пытайтесь применить силу при соединении кабелей, разъемов, съемных конструктивных элементов с телефоном или его внешними модулями. Все разъемные и клипсовые элементы могут быть соединены единственно возможным способом и в единственно возможном положении;
- Для сохранения гарантии следуйте условиям, изложенным в гарантийном талоне;
- Если ваш IP-телефон Akuvox неисправен, обратитесь в службу технической поддержки. Не пытайтесь самостоятельно открывать и ремонтировать телефон, производить аппаратные или программные модификации.

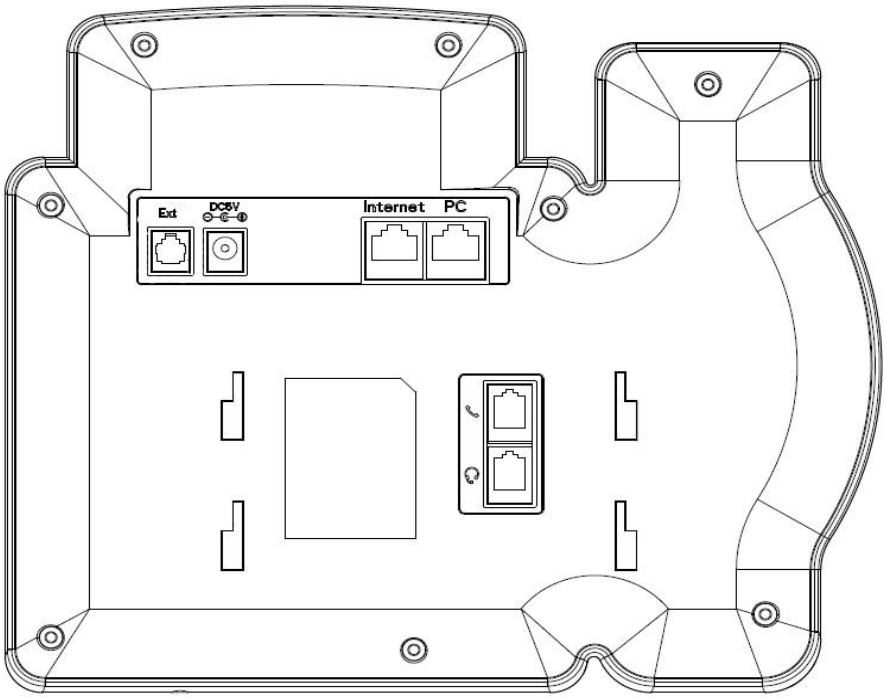
1.1. Органы управления и интерфейсы IP телефона

- Описание назначения клавиш

Вид клавиш	Название	Описание функции
	Навигационные клавиши	Помогут вам при выборе нужной функции в экранном меню телефона. Для выбора требуемой строки меню нажмите стрелки «Вверх» / «Вниз» и «Влево» / «Вправо». Для выбора нажмите ОК.
	Программируемые клавиши 1/2/ 3/4	Могут быть использованы для вызова таких функций как: История/Избранное/Перенабор/Возврат звонка/Горячая смена конфигурации/ XML-браузер/Не беспокоить /Меню/Сообщения/Статус/Адресная книга /Перенаправление вызова/Принятие вызова/Перевод вызова на группу/Внутренний вызов/Быстрый набор и т.д.

	Клавиши выбора линии Line Keys 1/ 2 1/2/3/4/5/6	Могут быть использованы для вызова таких функций как: Key combination includes functions such as История/Избранное/Перенабор/Возврат звонка/HotDesking/ History/Favorites/Redial/Account/CD/LF/BLFList/CallReturn/ XML-браузер/Не беспокоить HotDesking/Record/XML /Меню/Сообщения/Статус/Записная книга /Перенаправление Browser/DTMF/DND/ enu/MSG/Status/Book/Fwd/PickUp/Gr вызова/Принятие вызова/Перехват вызова на oup PickUp/Intercom/Speed Dial/and so on. группу/Внутренний вызов/Быстрый набор и т.д.
	Домой	Возврат к началу меню
	Телефонная книга	Просмотр записей телефонной книги IP-телефона / черных списков/ удаленной телефонной книги АТС
	Гарнитура	Для использования наушников и иной гарнитуры
	Переадресация вызова	Перевод звонка на другого абонента
	Redial / История вызовов	Просмотр списков: произведенных вызовов, упущенных вызовов, входящих вызовов
	Откл. Микрофона	При нажатии данной клавиши будет отключен микрофон вашего телефона.
	Громкость -/+	Используйте клавиши “-“ или “+” для уменьшения/увеличения громкости .
	Громкая связь	Переключение звука на динамик IP-телефона.
	Цифровая клавиатура	Используется для набора номера или ввода дополнительных номеров и команд в режиме тонового донабора.
	Индикация соединения	Постоянно светящаяся – наличие соединения с SIP-аккаунтами, мигающая – входящий звонок.

➢Задняя панель телефона



Вид	Обозначение	Назначение
	Power (DC)	Питание: +5В, 1.2А
	Internet (LAN)	Подключение к локальной сети 10/100
	PC	Порт для подключения к ПК локальной сети 10/100М через IP-телефон Akuvox
	Handset	Тип порта: разъем RJ-9 для подключения трубки IP-телефон
	Headset	Тип порта: разъем RJ-9 для подключения телефонной гарнитуры (наушников).
	Ext	Тип порта: RJ-12 для подключения модулей расширения

1.2. Информационные иконки графического меню экрана

2. Первичная установка IP-телефона

2.1. Комплект поставки

При покупке комплект поставки должен соответствовать следующему перечню:

Название	**Количество**
SIP IP-телефон Akuvox	1
Трубка	1
Кабель трубки с разъемами RJ-9	1
Адаптер питания (может не поставляться)	1
Кабель RJ-45 (для подключения LAN)	1
Подставка	1
Краткое руководство пользователя	1

Порядок подключения

Шаг 1 – Подключите питание используя прилагающийся блок питания или подключив кабель локальной сети с PoE питанием к порту «Internet».

На экране отобразится надпись “Initializing, Please Wait…”

Важно: Только Internet порт поддерживает PoE.

Шаг 2 – Включение в локальную сеть или сеть интернет

Используя Ethernet кабель RJ-45, подключите порт телефона «Internet» к свободному порту коммутатора или в доступную настенную Ethernet-розетку.

Шаг 3 – Подключение ПК

Используя Ethernet кабель RJ-45, подключите порт телефона с маркировкой «PC» к Ethernet порту вашего ПК или ноутбука.

Шаг 4 – Сконфигурируйте ваш телефон Akuvox

Запустите на вашем ПК браузер и введите в адресную строку IP-адрес телефона.

Для того чтобы узнать адрес телефона, полученный от маршрутизатора нажмите кнопку «ОК» на телефоне. В результате на экране отобразится нужная вам информация.

В результате вы будете перенаправлены в web-интерфейс управления телефона. Введите логин и пароль для перехода к настройкам телефона. Логин и пароль по умолчанию admin/admin.

Подробнее смотрите в разделе Web-интерфейс данного Краткого руководства.

3. Основные функции

3.1. Совершение звонка

Пользователь может совершить звонок следующим образом:

1. Введите требуемый вам номер и нажмите клавишу **#**, произойдет соединение.
2. Нажмите клавишу История вызовов (клавиша Redial), используя навигационные клавиши (стрелки: ‹ › /˄˅) выберите нужную вам запись в списках Пропущенные/Входящие/Исходящие вызовы и просто поднимите трубку или нажмите кнопку под надписью Dial на экране.
3. Для повторного набора последнего номера нажмите кнопку Redial дважды.
4. Вы также можете назначить номера абонентов на программируемые клавиши и использовать их для быстрого набора.

3.2. Ответ на вызов

1. Для ответа на звонок поднимите трубку или нажмите на клавишу громкой связи или кнопку использования гарнитуры

2. Если звонок поступил во время разговора по другой линии, нажмите на клавишу под надписью Answer на экране. В результате, вы ответите на звонок, а текущий разговор будет переведен в режим удержания (hold).

3.3. Отключение микрофона

Нажмите клавишу Mute для отключения микрофона телефона Akuvox. Ваш собеседник не будет слышать звук с вашей стороны, но вы сможете его слышать. Для включения микрофона нажмите клавишу повторно.

3.4. Удержание и возобновление вызова

1. Для удержания звонка, нажмите кнопку под надписью Hold на экране во время активного соединения.
2. Для продолжения звонка нажмите Resume.
3. Если у вас более чем один активный вызов, используйте навигационные стрелки для выбора нужного разговора, затем нажмите кнопку resume.

3.5. Переадресация вызова

Вы можете использовать два типа переадресации: статический, когда все звонки будут переводиться на какой-то предзаданный номер и динамический, когда вызов будет переведен на номер, который вы введете в течение звонка.

Для настройки зайдите в раздел: Menu → Features → Call Forward

Доступные условия переадресации:

- Безусловная переадресация: все звонки будут безусловно переведены на ранее заданный номер.
- Переадресация если занято: если ваш номер занят, все звонки будут безусловно переведены на ранее заданный номер.
- Переадресация в случае отсутствия ответа: если ваш номер не отвечает, все звонки будут безусловно переведены на ранее заданный номер.

3.6. Перевод вызова

Вы можете использовать два вида перевода звонка на другого абонента ：

- Слепой перевод: безусловный перевод на другого абонента без разговора со звонящим. В результате вы не будете знать дошел ли вызов.
- Перевод с общением: перевод на другого абонента после разговора с позвонившим.

3.7. Слепой перевод вызова

1. Нажмите кнопку под надписью Trans на экране во время разговора, чтобы перевести разговор на удержание, введите номер, на который вы хотите перевести звонок;
2. Нажмите клавишу FWD key или кнопку Trans и ваш вызов закончится. Звонящий будет соединен с назначенным вами новым абонентом, когда тот поднимет трубку;
3. После перевода телефон автоматически перейдет в режим ожидания;

Примечание: На экране будет отображен статус «Hold» если вы пытаетесь перевести вызов на несуществующий номер.

3.8. Перевод вызова с общением

1. Нажмите кнопку под надписью Trans на экране во время разговора, чтобы перевести разговор на удержание, введите номер, на который вы хотите перевести звонок;
2. Нажмите клавишу OK или кнопку Dial для совершения вызова новому получателю звонка;
3. Начните разговор с новым получателем вызова, а потом нажмите еще раз Trans для завершения перевода;

3.9. Конференц-связь

С помощью телефона Akuvox Вы можете осуществлять 3-х стороннюю конференц-связь.

Создание конференции

1. Создайте соединение с 1-м абонентом;
2. Нажмите кнопку под надписью New на Жэкране для создания 1-го разговора;
3. Нажмите клавишу под надписью Back для перевода 1-го разговора на удержание;
4. Введите номер 2-го абонента и нажмите клавишу OK или кнопку Dial для начала вызова;
5. Нажмите клавишу Conference для начала 3-х сторонней конференции;
6. Нажмите кнопку Split для отделения двух линий и их независимого разговора от 3-его абонента; в результате 2 абонента будут разговаривать в режиме удержания вызова (Hold);
7. Нажмите кнопку Resume для возобновления конференции для всех абонентов;
8. Для окончания конференции нажмите кнопку Cancel или клавишу возврата .

3.10.Индикатор состояния (BLF)

Busy Lamp Field (BLF) используется для слежения за состоянием выделенного IP-телефона пользователя. К примеру, можно настроить BLF кнопку на телефон супервизора, что бы на экране отображалась информация о его статусе (свободен или занят). Когда наблюдаемый пользователь начинает разговаривать, индикатор состояния ЗАНЯТ становится активен, уведомляя вас, что пользователь разговаривает по телефону.

Настройки BLF находятся по пути:

Menu->Features->Programmable keys->Line Keys->BLF->Save softkey

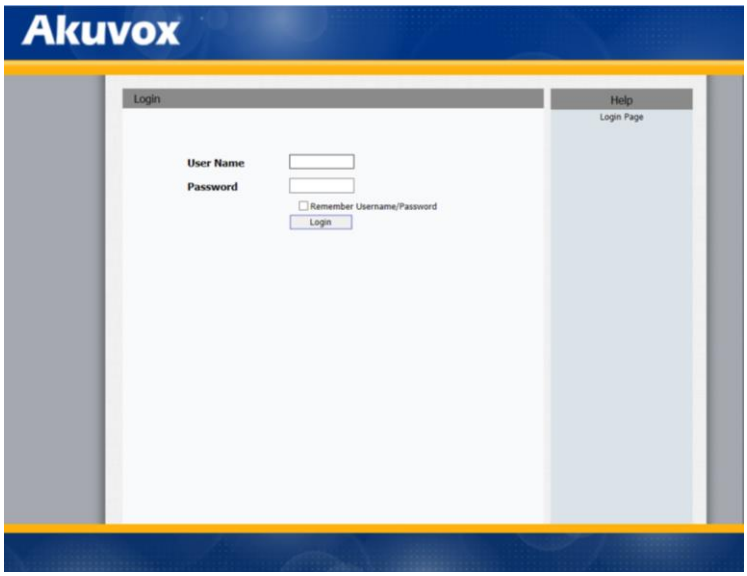
4. **WEB интерфейс**

Большинство настроек IP-телефона Akuvox производится через его Web-интерефейс.

В настоящем кратком руководстве изложено описание настроек основных функций, обеспечивающих создание соединения с SIP-провайдером/SIP-сервером или вашей IP-АТС, позволяющих начать работу с телефоном.

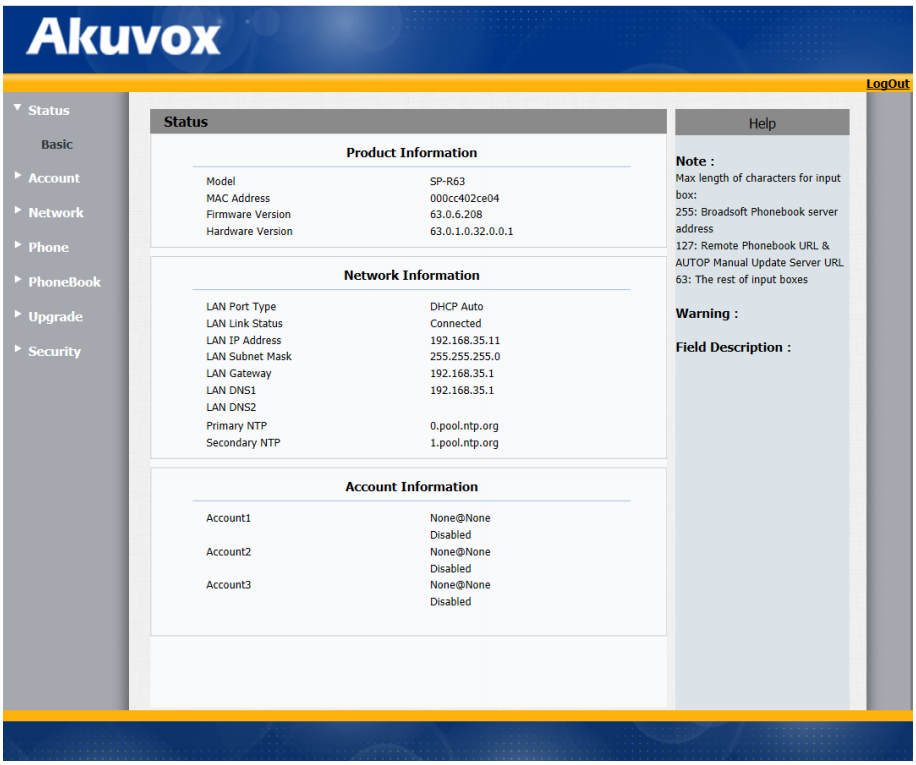
- Нажмите клавишу OK для того, чтобы узнать IP-адрес телефона.

- Вбейте IP-адрес в адресную строку браузера и перейдите на страницу ввода логина и пароля. Логин и пароль по умолчанию: admin/admin.



4.1. Основная информация/ Status->Basic

Выберите в web-интерфейсе раздел Status->Basic Page как это показано ниже:

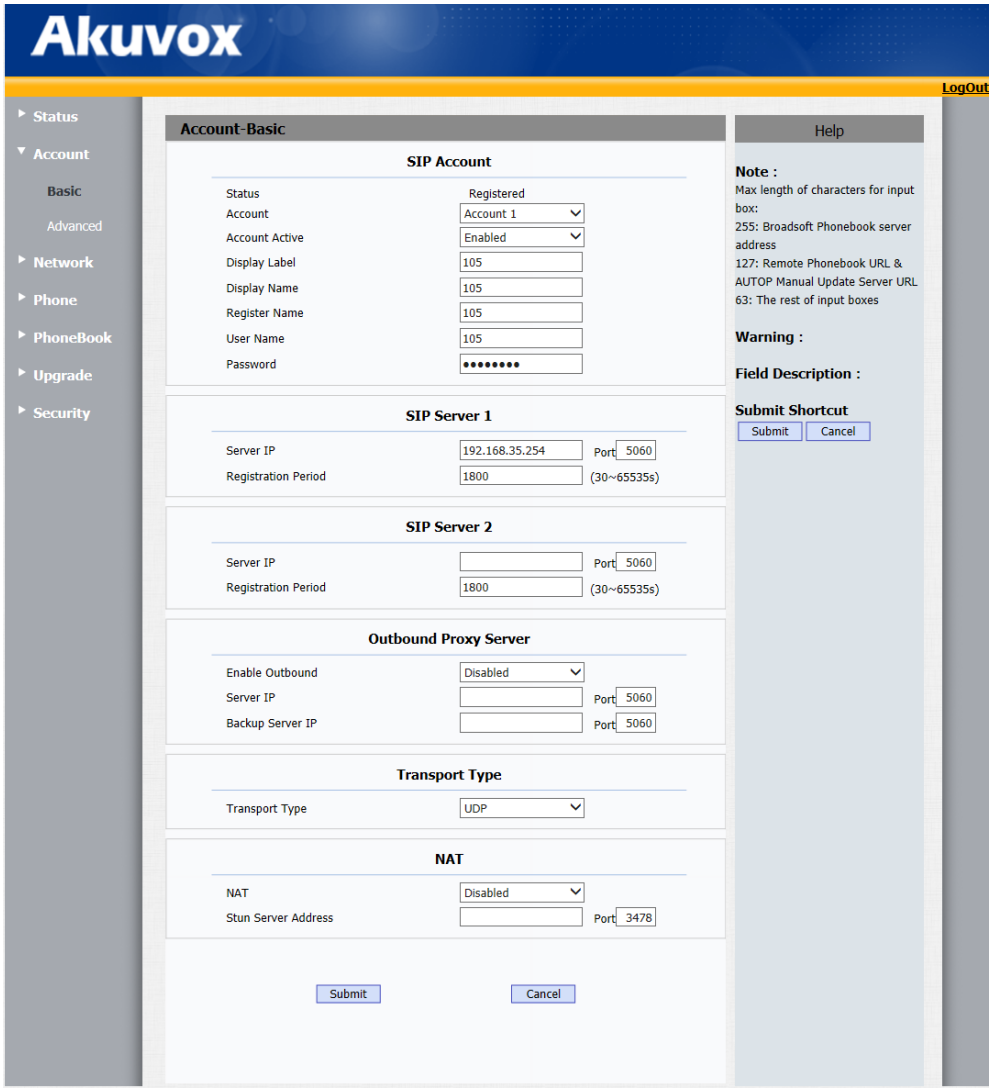


На данной странице вы можете увидеть все параметры подключения вашего IP-телефона

Раздел	Описание
Информация о продукте	Отображается системная информация об IP-телефоне, такая как модель, MAC-адрес, версия прошивки и версия аппаратной платформы.
Сетевая информация	Отображается информация о типе сетевого подключения такая как тип: DHCP/Static/PPPoE, Статус соединения, IP-адрес, маска подсети, шлюз подключения, Первичный и вторичный DNS и NTP-сервера.
Информация об активных аккаунтах	Отображается информация об аккаунтах и статусе их использования (логин аккаунта, адрес сервера регистрации, результат регистрации на сервере).

4.2. Аккаунт –> основные настройки / Account->Basic

Путь: Web-интерфейс -> Account->Basic



В данном разделе пользователем вводятся все параметры подключения к SIP-серверу или IP-АТС, обеспечивающие соединение с другими абонентами. Ввод параметров учетных записей пользователей (аккаунтов) на SIP-сервере и адреса SIP-доменов (серверов) является необходимым условием для работы с телефоном Akuvox. Адреса SIP-серверов могут вводится в виде цифр IP-адреса или URL-имени домена.

Раздел	Описание
SIP-аккаунт	Здесь вводятся настройки аккаунта пользователя. Перечень доступных аккаунтов вызывается нажатием на выпадающий список. ● Status: отображает результат регистрации аккаунта. ● Display Label: имя/число (номер) отображаемый на экране телефона ● Display Name: имя абонента, отображаемое на экране телефона у принимающей звонок стороны ● Register Name: Установленное владельцем SIP-сервера или SIP сервиса имя учетной записи для авторизации. ● User Name: логин выданный абоненту SIP-провайдером для аутентификации. ● Password: пароль данного SIP аккаунта
SIP Сервер 1	Здесь вводятся параметры первичного SIP-сервера/IP-АТС. ● Server IP: адрес SIP-сервера (URL или IP-адрес) ● Registration Period: Промежуток после которого телефон автоматически произведет повторную попытку регистрации аккаунта.
SIP Сервер 2	Здесь вводятся параметры вторичного SIP-сервера/IP-АТС. Используется для дублирования и достижения дублируемого соединения. Если по каким-то причинам регистрация на первичный SIP-сервер не удалась, IP-телефон автоматически перейдет к попытке регистрации на дублирующий Secondary SIP-сервер. **Примечание**: поле параметра Secondary SIP-сервер может быть пустым, если ваш оператор не предоставляет такой услуги.
Outbound Proxy Server	Используется для сетей с Proxy-серверами. Внешний proxy-сервер (outbound proxy server) используется для перехвата всех инициирующих SIP-соединение запросов от сторонних абонентов и транслирует их на заранее определенный SIP-сервер. **Примечание**: если данная опция была использована, все SIP-запросы на соединения от IP-телефона будут принудительно маршрутизированы на outbound proxy-сервер.

Transport Type (тип сетевого транспортного протокола)	Используется для задания типа используемого транспортного протокола для SIP-потока. ● UDP: UDP является ненадежным, но очень эффективным транспортным протоколом. Рекомендуется использовать UDP. ● TCP: Более надежный, но и более требовательный к условиям сети протокол и, как следствие менее эффективный. ● TLS: защищенный и надежный транспортный протокол. ● DNS-SRV: A DNS RR специфический протокол, применимый для некоторых типов оборудования и сетевого окружения.
NAT	Настройки NAT (Net Address Translator) – механизма трансляции сетевых адресов. ● STUN: Short for Simple Traversal для UDP через NATS – одно из решений для избавления от проблем с NAT. **Примечание**: по умолчанию функция NAT выключена.

Более подробную инструкцию по настройке и полную информацию о телефонах Akuvox вы можете получить, посетив web-сайт: www.akuvox-rus.ru

Служба технической поддержки Akuvox:

Телефон: +7 495 134-3370
E-mail: helpdesk@inprice.ru

Сервисный центр Akuvox:

Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 11АБ, офис 100 (м.Кожуховская)

Телефон: (495) 995-30-55

График работы СЦ:

Понедельник, среда, пятница: 10.00 – 18.00

Вторник, четверг: 10.00 – 19.00