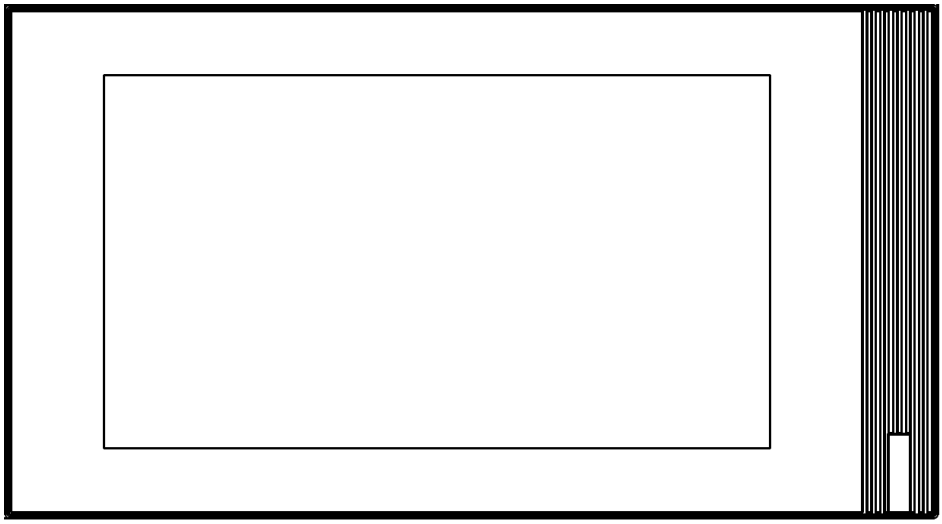
Akuvox

монитор (интерком-панель) Akuvox S562
ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 Интерком-панель Akuvox S562 (далее монитор) предназначена для обеспечения внутриобъектной домофонной связи с вызывными панелями и другими интерком-панелями и обеспечения контроля и управления доступом в здание или на иную территорию с ограниченным доступом.

1.2 Монитор предназначен для установки внутри помещений

1.3 Устройство рассчитано на непрерывную круглосуточную работу и относится к восстанавливаемым, периодически обслуживаемым изделиям.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр	Значение
Физические параметры и питание	
Материал корпуса	Пластик
RAM / ROM	128MB / 128MB
Дисплей	TFT LCD, сенсорный экран
Порт RS485	Есть
Выходов реле	1
Входов для звонка	1
Входов тревожных датчиков	8
Микрофон	-42dB
Динамик	4Ω / 2W
Порт Ethernet	2 x RJ45, адаптивный 10/100Мбит/с
Стандарт PoE	802.3af
Питание	12В (если не используется PoE)
Монтаж	Настенный, Настольный
Размеры	216.4x118.8x21.7 мм
Вес	335 г
Рабочая влажность	10~90%
Рабочая температура	-10°C ~ +45°C
Температура хранения	-20°C ~ +70°C
Сенсорный экран	
Режимы дисплея	Normally white, Transmissive
Диагональ экрана в дюймах	7
Разрешение	1024x600
Контрастность	600:1
Яркость	250 кд/м²
Угол обзора	50° слева, 50° справа, 40° сверху, 50° снизу

Сенсорный экран	Проекционно-ёмкостный
Аудио	
Поддержка SIP	SIP v1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261)
Узкополосные кодеки	G.711a, G.711μ, G.729
Широкополосный кодек	G.722
DTMF	In-band, out-of-band DTMF (RFC2833), SIP Info
Эхоподавление	Есть
Активация голосом	Есть
Видео	
Кодеки	H.264
Управление	
Операционная система	Linux
Сеть	
Количество LAN портов	2x10/100 Мб/с Ethernet
Протоколы	IPv4, HTTP, HTTPS, FTP, SNMP, DNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, ICMP, DHCP, ARP
IP-адрес по умолчанию	Отсутствует (только DHCP)
Версии устройства	
S562	Стандартная
S562W	С поддержкой Wi-Fi
Поддерживаемые стандарты Wi-Fi	IEEE802.11b/g/n, 2.4GHz

Подробное описание функциональных возможностей, режимов работы, технических характеристик и особенностей применения устройства приведено в руководстве по эксплуатации.

3 **КОМПЛЕКТНОСТЬ**

Наименование	Количество, шт
Интерком-панель S562	1
Настенный кронштейн	1
10-контактный кабель	1
Набор крепежных винтов	1
Паспорт	1

4 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Конструкция монитора удовлетворяет требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

4.2 Перед началом работ по монтажу монитора необходимо удостовериться в его исправности. Также необходимо предварительно ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации.

4.3 Не разрешается погружать монитор в воду или иные жидкости. В процессе монтажа не допускайте попадания никаких жидкостей и атмосферных осадков на контактную панель устройства

5 РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1 При размещении и эксплуатации монитора необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок и руководством по эксплуатации Интерком-панели S562.

5.2 Если монитор находился в условиях отрицательной температуры, то перед подключением его необходимо выдержать не менее 4 часов в упаковке при комнатной температуре для предотвращения конденсации влаги внутри корпуса.

5.3 Перед проведением монтажных работ необходимо проверить соответствие комплектности изделия и провести внешний осмотр монитора, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений.

5.4 При проведении ремонтных работ в помещении, где установлен монитор, должна быть обеспечена их защита от механических повреждений и попадания внутрь строительных материалов, пыли, влаги.

6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 Проверка работоспособности панели должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния, но не реже одного раза в 6 месяцев.

6.2 Для обеспечения работоспособности системы необходимо проверить надежность контакта и целостность присоединенных к монитору проводов.

7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

7.1 Монитор в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

7.2 Расстановка и крепление в транспортных средствах ящиков с мониторами должны обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения ящиков и удары их друг о друга, а также о стенки транспортных средств.

7.3 Хранение монитора в упаковке должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69.

8 ОРГАНИЗАЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ:

ООО «Инпрайс Дистрибуция» 117447, Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, БЦ «Березка» +7 (495) 788-1-788, info@inprice.ru / https://akuvox-rus.ru.

Сервисный центр: тел. +7 (495) 487-34-34

Служба технической поддержки: тел. +7 (495) 134-33-70

Условия гарантии
Обращаем ваше внимание, что гарантийному обслуживанию подлежат только устройства Akuvox, поставленные по каналам официального дистрибьютора.
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ AKUVOX
Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании Akuvox - составляет 2 года со дня продажи, указанного в документе, подтверждающего оплату товара. Блоки питания и другие средства электроснабжения продуктов Akuvox идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течение срока ограниченной гарантии компания Akuvox обязуется бесплатно устранять дефекты, которые могут появиться в изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:

1. При предъявлении документов, подтверждающих оплату и приобретение товара, а также нахождения устройства в базе данных Сервисного Центра.
2. При предъявлении неисправного устройства, блока питания, PoE-инжектора и других средств электроснабжения продуктов Akuvox, идущих в комплекте поставки.

Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:

1. Отсутствие документов, подтверждающих оплату и приобретение товара.
2. Наличия следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
3. Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
4. Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке»
5. Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
6. Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также произошедшего из-за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт Akuvox в ходе эксплуатации.
7. Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
8. Попадания внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
9. Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Документацию и программное обеспечение.
2. Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).

Компания Akuvox и ее партнеры, не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта Akuvox. В любом случае, возмещение ущерба, согласно данным гарантийным условиям, не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

Гарантийный талон

Akuvox

ФИО покупателя _____

Дата продажи _____

Компания-продавец _____

Серийный номер _____

Модель _____

М.П.

С условиями гарантии согласен _____
(Условия гарантии см. на обороте)

ВНИМАНИЕ!
Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полстью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.
Официальный срок эксплуатации продуктов Akuvox – 5 лет.

Адрес Сервисного Центра: Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, тел: +7 (495) 487-34-34
График работы Сервисного Центра: по будням с 10:00 до 18:00

Akuvox