Akuvox

Руководство пользователя внутреннего монитора C315X

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

Об этом руководстве

Спасибо за выбор продукции Akuvox. В данном руководстве пользователя вы найдете описание всех основных функций и конфигураций устройства, которые помогут вам для начала работы с C315X. Пожалуйста, проверьте содержимое комплекта поставки, а также состояние сети перед настройкой оборудования.

Примечание: В случае возникновения затруднений, пожалуйста, свяжитесь со службой технической поддержки для получения более детальной информации.

Служба технической поддержки по продукции Akuvox в РФ:

Тел. +7 495 134-3370;

E-mail: akuvox@inprice.ru

Сервисный центр Akuvox:

Адрес: Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 11АБ, офис 100 (м.Кожуховская)

Телефон: (495) 995-30-55

Оглавление

1. Обзор устройства 7

1.1. Описание устройства 7

1.2. Подключение источника питания 8

2. Основные функции 10

2.1. Совершение звонка 10

2.1.1. Звонок по введенному номеру на сенсорной клавиатуре 10

2.1.2. Звонок по номеру из записной книги 11

2.1.3. Звонок по номеру журнала звонков 11

2.2. Принятие вызова 13

2.2.1. Ответ на входящий вызов 13

2.2.2. Во время разговора 13

2.3. Трансляция с видеокамеры 14

2.3.1. Видеонаблюдение 14

2.4. Сообщения 15

2.4.1. Текстовые сообщения 16

2.4.2. Создание сообщения 16

2.5. Охранная сигнализация 18

2.5.1. Режим охраны 19

2.5.2. Пароль отключения охранной сигнализации 20

2.5.3. Журнал оповещений 21

2.5.4. Состояние помещений 22

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3. Настройки 23
3.1. Системные настройки 23
3.2. Настройки сети 23
3.2.1. Получение IP-адреса 23
3.2.2. Доступ к веб-интерфейсу 23
3.3. Изменение паролей 24
3.3.1. Системный пароль 24
3.3.2. Пароль для настроек 24
3.3.3. Пароль для доступа к веб-интерфейсу 25
3.4. Настройки устройства 26
3.4.1. Язык 26
3.4.2. Настройка времени 26
3.4.3. Сеть 27
3.4.3.1. Состояние сети 27
3.4.3.2. Настройка параметров сети 28
3.4.3.3. Настройка Wi-Fi (опционально) 29
3.4.3.4. Настройка RTP 29
3.4.4. Настройки экрана 29
3.4.5. Настройки звука 30
3.4.6. Дверной звонок 31
3.4.7. Бесшумный режим 31
3.4.8. Снимок экрана 32
3.5. Телефонная книга 33

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.5.1. Телефонная книга 33
3.5.2. Редактирование контакта 34
3.6. Внутренний звонок 35
3.6.1. Звонок по IP-адресу 35
3.6.2. SIP-звонок 35
3.6.3. Состояние SIP-аккаунта 36
3.6.4. SIP-аккаунт 36
3.6.5. SIP-сервер 37
3.6.6. Прокси-сервер 37
3.6.7. Протокол передачи 38
3.6.8. Автоматический ответ 38
3.6.9. Экстренный вызов 38
3.7. Безопасность 39
3.7.1. Трансляция с видеокамеры 39
3.8. Управление доступом 40
3.8.1. Управление релейным переключателем 40
3.8.2. Управление удаленным релейным переключателем 41
3.9. Перезагрузка устройства 41
3.10. Сброс настроек 42
4. Расширенные возможности 43
4.1. Внутренняя связь 43
4.1.1. Переадресация вызова 43
4.1.2. Аудио кодеки 44

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.1.3. Видео кодеки 44
4.1.4. NAT 45
4.1.5. User Agent 45
4.1.6. DTMF 45
4.1.7. Настройки вызова 46
4.2. Безопасность 46
4.2.1. Настройки зон 46
4.3. Обновление 48
4.3.1. Обновление – Основные 48
4.3.2. Автоматическое обновление 48
4.3.2.1. Функция PNP (Plug and Play) 48
4.3.2.2. Ручная настройка автоматического обновления 49
4.3.2.3. Автоматическая настройка автоматического обновления 50
4.4. Журнал 51
4.4.1. Журнал звонков 51
4.4.2. Системный журнал 52
4.4.3. Анализ сетевых данных (Packet Capture) 53

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

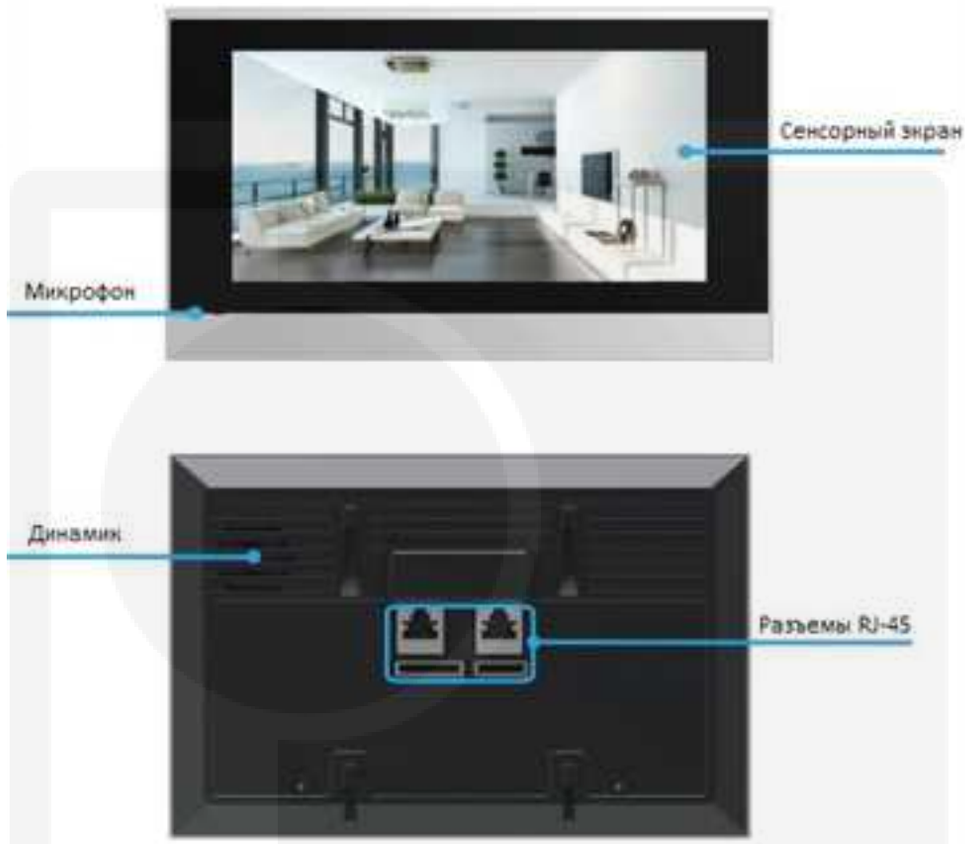
ВНИМАНИЕ! Данный внутренний монитор предназначен только для использования в помещениях. Внутренние мониторы Akuvox не предназначены для подключения к аналоговой линии ТФОП.

- Внимательно прочтите настоящую инструкцию перед началом эксплуатации;
- Не используйте источники питания, несертифицированные производителем;
- Не допускайте падений, ударов, воздействия животных, попадания влаги и жидкостей на поверхность устройства, а также посторонних предметов внутрь корпуса устройства. Не помещайте тяжелые предметы на панель;
- Не располагайте устройство в непосредственной близости от источников постоянного испарения жидкостей или в местах образования конденсата, источников тепла, жесткого инфракрасного или электромагнитного излучения;
- Для очистки поверхности устройства используйте чистую, мягкую немного увлажненную ткань или специальные чистящие салфетки для компьютерной техники. Не используйте для очистки едкие вещества и растворители;
- Для сохранения гарантии следуйте условиям, изложенным в гарантийном талоне;
- Не пытайтесь применить силу при соединении кабелей, разъемов, съемных конструктивных элементов с устройством или его внешними модулями. Все разъемные и клипсовые элементы могут быть соединены единственно возможным способом и в единственно возможном положении;
- Если ваше устройство Akuvox неисправно, обратитесь в службу технической поддержки. Не пытайтесь самостоятельно открывать и ремонтировать устройств, производить аппаратные или программные модификации.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

1. Обзор устройства

1.1. Описание устройства



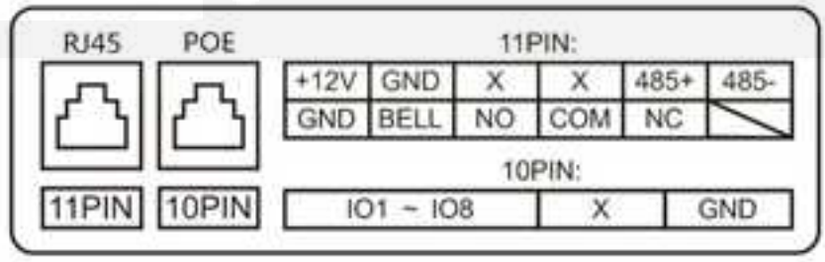
Akuvox C315X является ультрасовременным многофункциональным мультимедийным устройством с встроенной операционной системой Android, способным работать как монитор для взаимодействия с SIP-вызывной панелью, IP-камерой а также обеспечивать аудио- и видео- звонки через SIP-соединения, транслируя видео и графику на отличном 7” сенсорном экране.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

1.2. Подключение источника питания

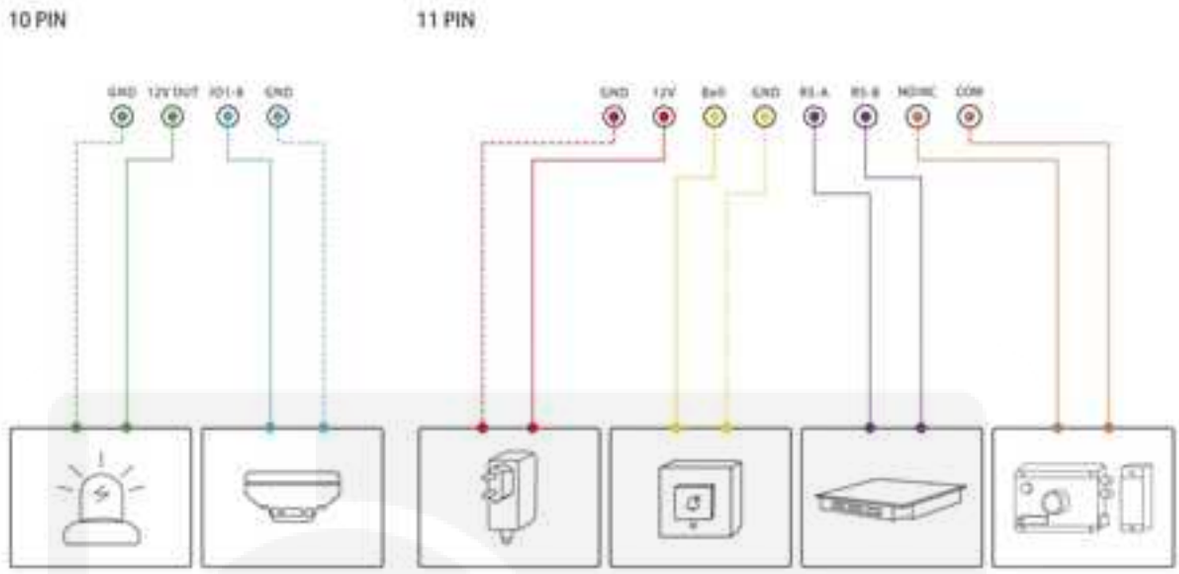
Подключение источника питания осуществляется простым подключением 2-х проводов сетевого адаптера к 11-контактному разъему на задней стороне устройства.

Разъем	Описание
11-контактный разъем	Для блока питания, разъема RS485, звонка и релейного переключателя.
10-контактный разъем	Для подключения периферийных устройств
RJ-45 (PoE)	Сетевой интерфейс с поддержкой PoE (Power over Ethernet) для подключения к локальной/глобальной сети
RJ-45	Сетевой интерфейс для подключения ПК и др. устройств и совместного доступа к сети через порт RJ-45 (PoE)
12V/GND	Для подключения внешнего источника питания, если не используется питание через разъем RH-45 (PoE)
485-A/B	Для подключения по стандарту RS485
Bell/GND	Для подключения дверного звонка
NO/COM/NC	Для подключения релейного переключателя
IO1-IO8/GND	Для подключения датчиков сигнализации



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

Рекомендуемая схема подключения внутреннего монитора:



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2. Основные функции

2.1. Совершение звонка

Для совершения звонка на другие устройства пользователь может выбрать один из следующих способов.

2.1.1. Звонок по введенному номеру на сенсорной клавиатуре

Нажмите на иконку телефонной трубки в главном меню сенсорного экрана для перехода в меню звонка.

1) Выберите аккаунт, с которого будет производится вызов (C315X поддерживает 2 аккаунта)
2) Введите номер вызываемого абонента на сенсорной клавиатуре
3) Нажмите на иконку с изображением трубки для начала аудиозвонка или нажмите на иконку с изображением камеры для начала видеозвонка.

2.1.2. Звонок по номеру из записной книги

Для входа в меню записной книги нажмите на иконку Contact в главном меню.

1) Введите в строке поиска номер или имя вызываемого абонента, C315X поддерживает быстрое распознавание контактов и интуитивный вывод информации о них
2) Выберите запись об абоненте в появившемся списке найденных контактов
3) Выберите соответствующий номер абонента
4) Нажмите на иконку с изображением трубки для начала аудиозвонка или нажмите на иконку с изображением камеры для начала видеозвонка.

2.1.3. Звонок по номеру журнала звонков

1) Нажмите на иконку Missed Call или Intercom в главном меню для входа в меню журнала звонков
2) Выберите запись о совершенном звонке

Нажмите на иконку с изображением трубки для начала аудиозвонка или нажмите на иконку с изображением камеры для начала видеозвонка.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.2. Принятие вызова

2.2.1. Ответ на входящий вызов

При входящем аудиозвонке на сенсорном экране появится изображение входящего номера или имя контакта, если данный номер сохранен в записной книге

- Нажмите на иконку с изображением трубки для начала аудиозвонка
- Нажмите на иконку с изображением камеры для начала видеозвонка.
- Нажмите на иконку с надписью Cancel для отклонение входящего вызова.
- Регулировка громкости мелодии вызова производится с помощью кнопок «+» «-» .

2.2.2. Во время разговора

- Для выключения микрофона нажмите Mute
- Для снимка экрана нажмите Capture
- Для разблокировки замка двери нажмите Unlock
- Для переключения текущего разговора на видео- или аудиозвонок нажмите Video или Audio соответственно

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.3. Трансляция с видеокамеры

Для получения видеоизображения с камеры домофона или другой системы видеонаблюдения в главном меню нажмите на иконку Live View.

2.3.1. Видеонаблюдение

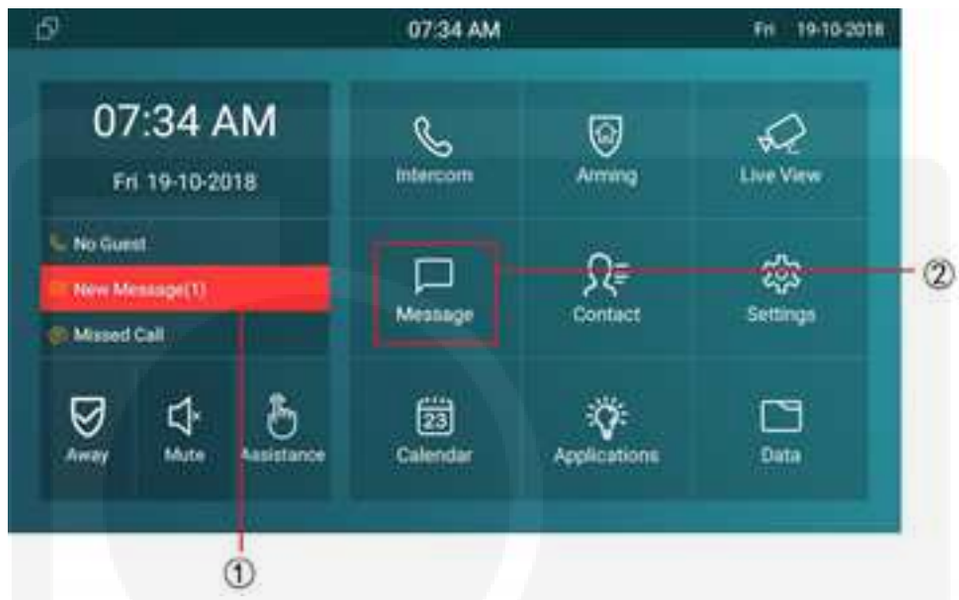
Выберите внешнее устройство наблюдения в появившемся списке. На экране появится видеоизображение с внешней IP-камеры или с камеры подключенного домофона.

- Для открытия внешней двери нажмите Unlock
- Для сохранения фото изображения нажмите Capture
- Для возврата в предыдущее меню нажмите Cancel
- Для переключения между другими видеопотоками с внешних устройств видеонаблюдения используйте список справа

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.4. Сообщения

Для перехода в меню текстовых сообщений в главном меню нажмите на кнопку Message. Если вы имеете непрочитанные входящие сообщения, справа будет отображено количество непрочитанных входящий сообщений в строке New Message.



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.4.1. Текстовые сообщения

Для просмотра списка текстовых сообщений перейдите в меню Message. Здесь вы можете просмотреть все отправленные и полученные сообщения.

1) Для просмотра сообщения нажмите на соответствующую запись. Для редактирования сообщений нажмите на соответствующую запись и удерживайте нажатие до появления справа кнопок Select All, Delete, Cancel.
2) Для выделения всех сообщений нажмите Select All.
3) Для удаления выделенных сообщений нажмите Delete.
4) Для завершения редактирования и возврата в предыдущее состояние нажмите Cancel.

2.4.2. Создание сообщения

1) Для создания нового сообщения нажмите New.
2) Выберите получателя в списке контактов
3) Или введите номер абонента в соответствующем поле
4) Вы можете выбрать один из часто используемых сообщений как «Привет» или «Помоги».
5) Введите текст сообщения в строке.
6) Выберите аккаунт, с которого отправится данное сообщение.
7) Для отправки сообщения нажмите иконку Send.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.5. Охранная сигнализация

Для входа в настройки сигнализации в главном меню нажмите на иконку Arming.

C315X поддерживает 4 режима работы сигнализации: домашний, ночной, удаленный и снятие с охраны.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.5.1. Режим охраны

Для настройки режима охраны нажмите на иконку Arming Mode

В появившемся окне изображены все 8 зон и соответствующие датчики наблюдения (для большей информации прокрутите меню вниз)

- Установите задержку включения охраны в поле Defense delay. Время задержки включения охраны значит, что после выбора режима охраны пройдет некоторое время, равное выбранной величине задержки, прежде чем устройство действительно перейдет в этот режим
- Установите задержку срабатывания сигнализации в поле Alarm delay. Время задержки срабатывания сигнализации значит, что после срабатывания датчиков и включения экстренного оповещения пройдет некоторое время, равное выбранной величине задержки.
- Для включения/отключения сигнализации в соответствующей зоне используйте поле Status
- Для сохранения настроек нажмите на иконку в верхнем правом углу.

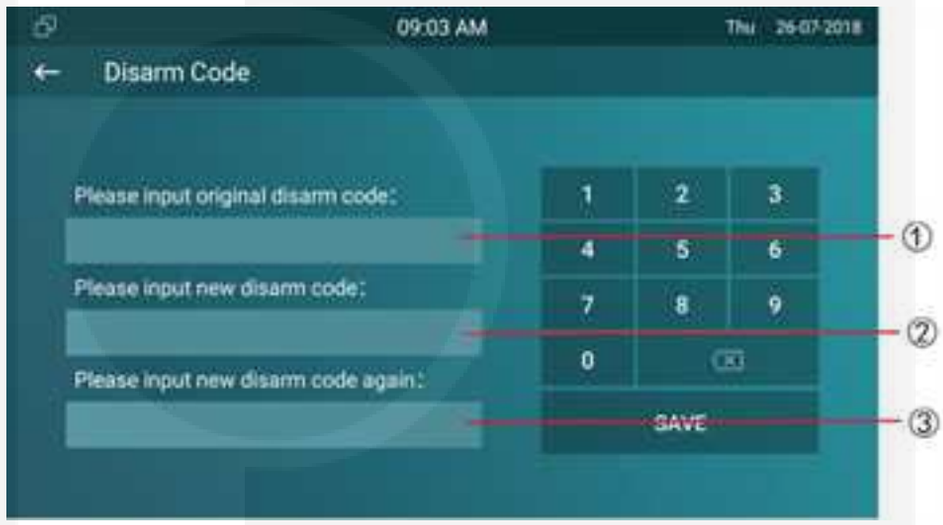
InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.5.2. Пароль отключения охранной сигнализации

Для перехода в меню установки пароля отключения охранной сигнализации нажмите Disarm Code.

1) Введите старый пароль в поле original disarm code (пароль по умолчанию: 0000)
2) Введите новый пароль в поле new disarm code.
3) Для подтверждения снова введите новый пароль

Для сохранения настроек нажмите на иконку SAVE.

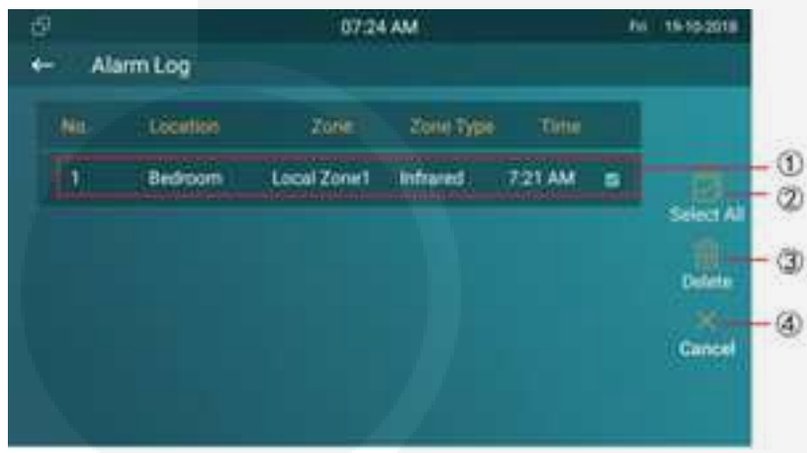


InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.5.3. Журнал оповещений

Для входа в журнал оповещений нажмите Alarm Log. Здесь вы можете увидеть записи оповещений с информацией о месте, типе сигнализации и времени срабатывания

1) Нажмите на соответствующую запись и удерживайте нажатие для редактирования журнала оповещений.
2) Для выделения всех записей нажмите Select All.
3) Для удаления выделенных записей нажмите Delete.
4) Для завершения редактирования нажмите Cancel.



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

2.5.4. Состояние помещений

Для просмотра информации о состоянии наблюдаемого помещения нажмите Status.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3. Настройки

Для входа в меню настроек нажмите Settings в главном меню.

3.1. Системные настройки

Для входа в меню системных настроек перейдите Settings -> More (пароль по умолчанию: 123456).

3.2. Настройки сети

3.2.1. Получение IP-адреса

Для получения информации об IP-адресе устройства перейдите в меню Phone Settings -> System Info -> Network.

3.2.2. Доступ к веб-интерфейсу

Введите IP-адрес устройства в поисковой строке вашего браузера, в появившемся окне введите логин и пароль (стандартные логин/пароль: admin/admin).

Примечание: рекомендуется использовать браузер Google Chrome.

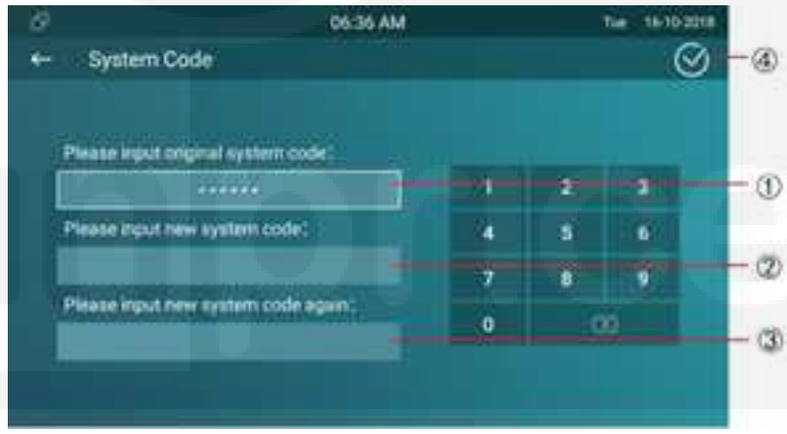
InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.3. Изменение паролей

3.3.1. Системный пароль

Для изменения системного пароля перейдите в меню Settings -> More (пароль по умолчанию: 123456) -> System Code. Системный пароль используется для получения доступа к расширенным настройкам устройства.

1) Введите старый системный пароль (пароль по умолчанию: 123456).
2) Введите новый системный пароль.
3) Подтвердите новый системный пароль.
4) Для сохранения новых настроек нажмите иконку в правом верхнем углу.



3.3.2. Пароль для настроек

Этот пароль используется для доступа ко всем настройкам устройства. По умолчанию пароль для доступа к базовым настройкам отсутствует. Для

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

добавления или изменения пароля настроек перейдите в меню Settings -> More (пароль по умолчанию: 123456) -> Setting Code.

1) Введите старый пароль (пароль по умолчанию отсутствует).
2) Введите новый пароль.
3) Подтвердите новый пароль.
4) Для сохранения новых настроек нажмите иконку в правом верхнем углу.

3.3.3. Пароль для доступа к веб-интерфейсу

Для изменения пароля доступа к веб-интерфесу пройдите авторизацию (логин/пароль по умолчанию: admin/admin) и перейдите на вкладку Security -> Basic. Введите старый пароль, затем введите и подтвердите новый пароль для доступа к устройству через веб-интерфейс.

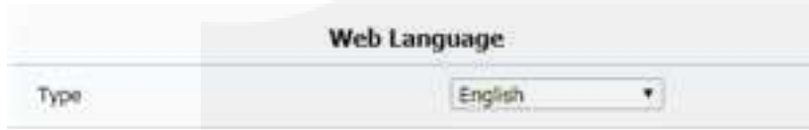
InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.4. Настройки устройства

3.4.1. Язык

Для изменения языка устройства перейдите в меню Settings -> Language и выберите желаемый язык устройства, язык по умолчанию английский.

Для изменения языка через веб-интерфейс перейдите на вкладку Phone -> Time/Lang и выберите желаемый язык устройства, язык по умолчанию английский.



3.4.2. Настройка времени

Для изменения отображаемого времени и даты перейдите в меню Settings -> Time.

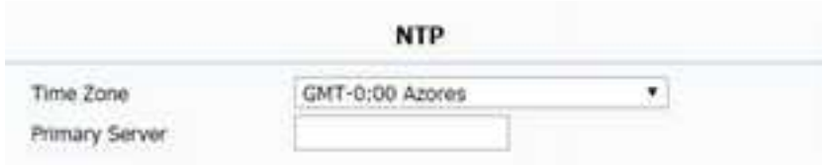
- По умолчанию включена автоматическая установка даты и времени через протокол NTP (Network Time Protocol). Вы так же можете указать адрес NTP-сервера, часовой пояс и формат выводимого времени и даты.
- Для ручной установки снимите галочку с чек-бокса в поле Automatic Date Time и введите информацию о текущем времени и дате в

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

соответствующие поля.

- Для сохранения новых настроек нажмите иконку в правом верхнем углу.

Для изменения даты и времени через веб-интерфейс перейдите на вкладку Phone -> Time/Lang и выберите соответствующий часовой пояс.



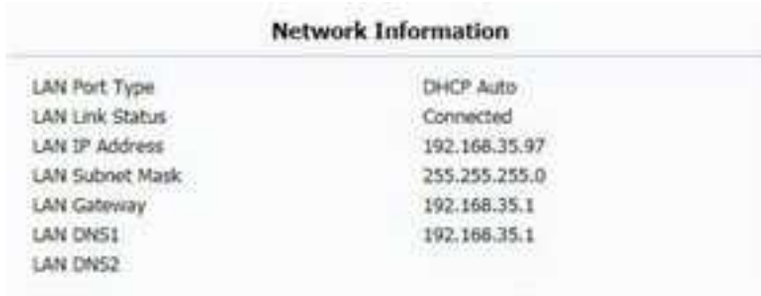
3.4.3. Сеть

3.4.3.1. Состояние сети

Для получения информации об IP-адресе, способе его получения, маске подсети и т.д. перейдите в меню Settings -> System Info -> Network.

Вы так же можете узнать информацию о состоянии сети через веб-интерфейс, для этого перейдите на вкладку Static -> Basic.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70



3.4.3.2. Настройка параметров сети

Для изменения параметров сети перейдите в меню Settings -> More -> Network.

Для включения автоматического получения устройством адреса в сети поставьте галочку в соответствующем поле DHCP (включено по умолчанию).

Для задания адреса устройства в сети вручную выключите автоматическое получение адреса по DHCP и введите информацию о сети в соответствующих полях.

Вы можете изменить параметры сети через веб-интерфейс, для этого перейдите на вкладку Network -> Basic.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.4.3.3. Настройка Wi-Fi (опционально)

Для подключения к беспроводной точке доступа перейдите в меню Settings -> More -> Network. Выберите подходящую точку доступа и введите пароль для подключения.

3.4.3.4. Настройка RTP

Для настройки RTP в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Network -> Advance . В полях Starting RTP Port и Max RTP Port укажите диапазон номеров портов, которые будут использоваться для передачи и приема потока данных по протоколу RTP.

3.4.4. Настройки экрана

Для изменения настроек экрана перейдите в меню Settings -> Display.

- Для регулировки яркости выберите один из 145 уровней яркости.
- Установите время ухода в спящий режим в поле Sleep.
- Установите время нахождения экрана в режиме заставки в поле Screen

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

Saver Lock Time.

- Для включения функции ухода устройства в режим заставки установите галочку в чек-боксе в поле Screen Saver.
- Для механической отчистки экрана C315X нажмите Screen Clean, и сенсорный ввод заблокируется на 10 секунд.
- Для настройки размера шрифта дисплея выберите один из 4-х типов (расположены по возрастанию): small, normal, large, huge.
- Для сохранения новых настроек нажмите иконку в правом верхнем углу.

3.4.5. Настройки звука

Для настройки звука перейдите в меню Settings -> Sound.

Вы можете изменить мелодию входящего вызова в поле Ring Tones, установить специальный сигнал домофона, уровень громкости голоса и микрофона.

Для сохранения новых настроек нажмите иконку в правом верхнем углу.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.4.6. Дверной звонок

C315X поддерживает подключение дополнительной кнопки дверного звонка. Для установки собственного звука при срабатывании дверного звонка перейдите в веб-интерфейсе на вкладку Phone -> Audio -> Doorbell Sound.

Нажмите на кнопку Choose File и выберите подходящую мелодию.

Для загрузки мелодии в память устройства нажмите Import. Пожалуйста убедитесь, что файл мелодии имеет подходящий формат.

Выберите мелодию в поле Sound File.

Вы можете выбрать звук дверного звонка на устройстве, для этого перейдите в меню Settings -> More -> Doorbell . Выберите подходящую мелодию из уже установленных и время звучания.

3.4.7. Бесшумный режим

В бесшумном режиме устройство становится недоступным для входящих вызовов. По умолчанию данный режим выключен.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

Для установки параметров перехода устройства в бесшумный режим в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Phone -> Call Feature .

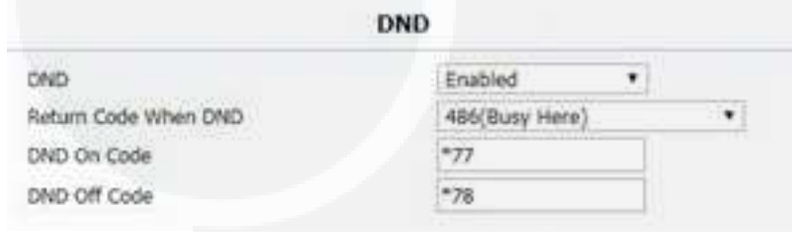
Для включения/отключения бесшумного режима в поле DND выберите Enabled/Disabled.

В поле Return Code when DND выберите код ответного сообщения на сервер при отклонении входящего звонка во включенном бесшумном режиме.

В поле DND On Code установите код для включения бесшумного режима на стороне сервера. В этом случае при включении бесшумного режима на устройстве на SIP-сервер отправляется сообщение с указанным кодом.

В поле DND Off Code установите код для выключения бесшумного режима на стороне сервера. В этом случае при выключении бесшумного режима на устройстве на SIP-сервер отправляется сообщение с указанным кодом.

Примечание: различные SIP-серверы используют различные ответные коды.



3.4.8. Снимок экрана

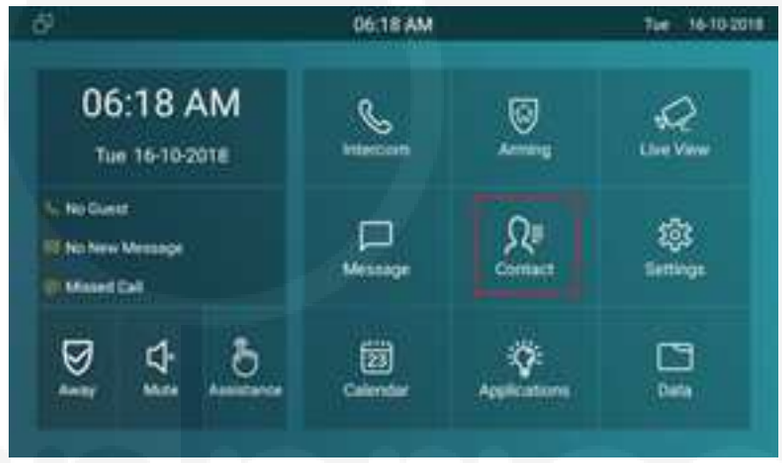
C315 автоматически делает снимок экрана во время разговора или когда пользователь нажимает на кнопку Capture во время просмотра прямой трансляции с камеры. Снимки экрана сохраняются в памяти устройства.

В разделе Settings -> Call Features вы можете изменить путь сохранения снимков в поле Capture Path..

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.5. Телефонная книга

Для просмотра телефонной книги в главном меню нажмите Contact.



3.5.1. Телефонная книга

Для добавления нового контакта меню телефонной книги нажмите «+».

1) Введите имя контакта
2) Введите номер
3) Введите URL-адрес RTSP-потока с камеры домофона для предварительного просмотра видеоизображения при входящем звонке.

Примечание: URL-адрес RTSP-потока для домофонов Akuvox имеет вид rtsp://device_IP/live/ch00_0.

4) Для сохранения информации о контакте нажмите Confirm.
5) Для отмены нажмите Cancel.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.5.2. Редактирование контакта

Выберите в меню телефонной книги запись, которую вы хотите отредактировать.

1) Для редактирования информации о существующей записи нажмите на иконку Edit.
2) Для удаления записи нажмите иконку Delete.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.6. Внутренний звонок

3.6.1. Звонок по IP-адресу

Пользователь может совершить звонок на устройство, зная его IP-адрес, не использую SIP-сервер, но такой вариант возможен только при нахождении устройств в локальной сети.

Введите IP-адрес на цифровой сенсорной клавиатуре и нажмите Audio Call для совершения аудиозвонка или Video Call для совершения видеозвонка.

3.6.2. SIP-звонок

Для вызова SIP-абонента используется его SIP-номер, предоставляемый SIP-сервером. Для получения возможности совершать SIP-звонки необходимо зарегистрировать аккаунт на SIP-сервере и ввести информацию об аккаунте на устройство C315X.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.6.3. Состояние SIP-аккаунта

Для получения информации о состоянии SIP-аккаунта на устройстве перейдите в меню Settings -> System Info -> Account.

В веб-интерфейсе перейдите на вкладку Status -> Basic -> Account information.

3.6.4. SIP-аккаунт

Для получения возможности использования большинства функций устройства необходимо подключение к SIP-серверу. Во-первых, пользователю необходимо выполнить регистрацию аккаунта на устройстве. Ввести в соответствующие поля информацию об аккаунте.

Для этого на устройстве перейдите в меню Settings -> More -> Account.

В веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account -> Basic.

- Status: информация о регистрации аккаунта.
- Display Label: надпись, которая отображается на дисплее устройства.
- Display Name: имя, которое отображается на вызываемых устройствах.
- Register Name: номер, выдаваемый провайдером SIP-сервера.
- User Name: имя для регистрации аккаунта, выдается провайдером SIP-

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

сервера.

- Password: пароль для авторизации на SIP-сервере.

3.6.5. SIP-сервер

Заполните информацию о SIP-сервере в соответствующих полях.

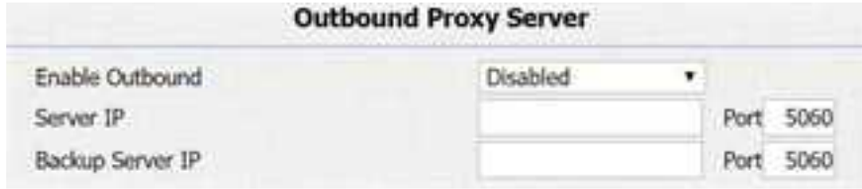
- Server IP: IP-адрес SIP-сервера.
- Port: номер порта SIP-сервера.
- Registration Period: время, в течении которого будет происходить повторная регистрация.

3.6.6. Прокси-сервер

Прокси сервер используется для получения и перенаправления всех исходящих

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

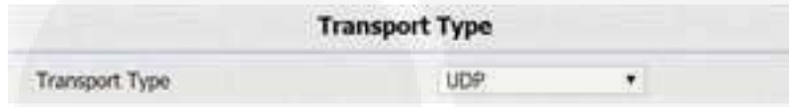
запросов на указанный SIP-сервер. Для указания информации об используемом прокси-сервере в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account -> Basic.



3.6.7. Протокол передачи

Для изменения протокола передачи SIP-сообщений в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account-Basic раздел Transport Type.

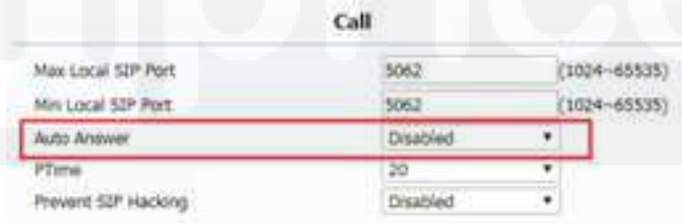
Выберите один из 4-х транспортных протоколов: UDP, TCP, TLS, DNS-SRV.



3.6.8. Автоматический ответ

При входящем звонке установленную учетную запись происходит автоматический ответ, если данная функция включена.

Для включения/отключения автоматического ответа в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account -> Advanced -> Call.



3.6.9. Экстренный вызов

В ситуациях, когда вам требуется помощь вы можете воспользоваться функцией экстренного вызова. Для настройки параметров экстренного вызова перейдите в меню Assistance.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

В поле Call Number запишите три номера экстренных служб, которые будут циклически вызываться в чрезвычайной ситуации.

В поле Call Timeout установите время вызова для каждого номера. После истечения указанного времени устройство перейдет к вызову следующего номера.

В поле Loop Times укажите число циклов вызовов.

3.7. Безопасность

3.7.1. Трансляция с видеокамеры

Для изменения параметров получения видеопотока с камеры вашего домофона или другой внешней IP-камеры перейдите в меню Live View.

Для добавления нового устройства нажмите New.

- Введите название домофона или IP-камеры в поле Doorphone ID.
- Введите URL-адрес RTSP-потока с внешней камеры в поле RTSP Address. По умолчанию формат URL-адреса RTSP-потока для устройств Akuvox rtsp://device_IP/live/ch00_0 .
- Введите логин и пароль для аутентификации в поле Username/Password.

После добавления нового устройства вы сможете увидеть всю информацию о нем в меню Live View.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.8. Управление доступом

3.8.1. Управление релейным переключателем

Устройство C315 имеет три вывода NO/NC/COM для подключения замка с релейным переключателем.

Для установки DTMF-кода разблокировки замка перейдите в веб-интерфейсе на вкладку Phone -> Relay .

Для разблокировки замка во время разговора нажмите на сенсорном экране Unlock.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

3.8.2. Управление удаленным релейным переключателем

Во время разговора вы можете управлять переключателем замка внешний двери с установленным домофоном. Для этого вам необходимо установить DTMF-код, соответствующий коду управления замком, указанному в домофоне, в поле Remote Relay.

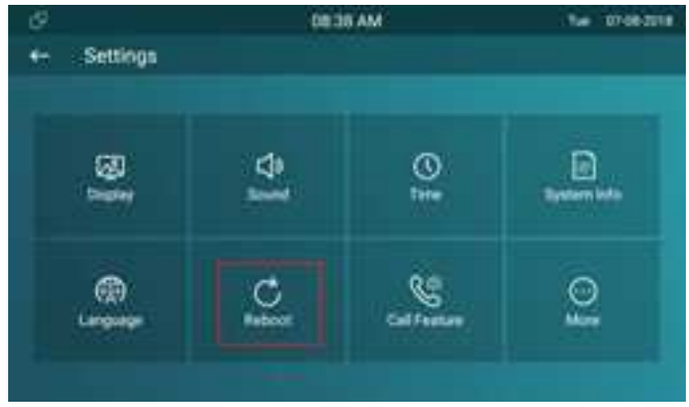
А так же в разделе Softkey вы можете указать функциональную клавишу разблокировки замка, показанную в меню разговора.

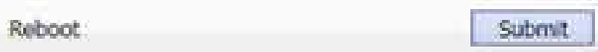
3.9. Перезагрузка устройства

Для перезагрузки устройства в меню настроек нажмите Reboot. Для подтверждения нажмите Confirm, и устройство выполнит перезагрузку.

Для перезагрузки устройства в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Upgrade -> Basic .

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70





3.10. Сброс настроек

Для сброса настроек на вашем устройстве перейдите в меню Settings -> More -> Reset.

- Для полного сброса настроек и удаления загруженных файлов выберите Reset to factory setting.
- Если вы хотите оставить загруженные файлы и вернуть все настройки к заводским нажмите Reset Config To Factory setting.
- Для сброса настроек в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Upgrade -> Basic.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4. Расширенные возможности

4.1. Внутренняя связь

4.1.1. Переадресация вызова

Вы можете установить статическую переадресацию для перенаправления всех входящих вызовов на заранее указанный номер, или динамическую переадресацию для перенаправления всех входящих вызовов на номер, который вы укажете при входящем вызове.

Для настройки переадресации на устройстве перейдите в меню Settings -> More -> Call Feature. В веб-интерфейсе перейдите на вкладку Phone -> Call Feature.

- Для включения/отключения постоянной переадресации всех входящих вызовов выберите Enabled/Disabled в поле Always forward.
- Для включения/отключения переадресации всех входящих вызовов, когда телефон занят, выберите Enabled/Disabled в поле Busy Forward.
- Для включения/отключения переадресации всех входящих вызовов по истечению времени вызова абонента, выберите Enabled/Disabled в поле No answer Forward.
- Введите номер, на который будет происходить переадресация, в поле Target Number.
- Для включения/отключения переадресации входящих вызовов на сервере выберите On/Off Code соответственно. В этом случае при включении переадресации устройство отправит SIP-сообщение на сервер для включения переадресации на стороне сервера.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.1.2. Аудио кодеки

Для просмотра списка доступных аудио кодеков в веб-интерфейсе перейдите в меню Account -> Advanced.

Рекомендуется использовать кодеки PCMU(G711U), PCMA(G711A), G722, G723, G726, G729.

4.1.3. Видео кодеки

Для просмотра списка доступных видео кодеков в веб-интерфейсе перейдите в меню Account -> Advanced.

Устройство C315 поддерживает 3 видео кодека H263, H264 и VP8.

- Выберите разрешение кодека в поле Codec Resolution.
- Выберите битрейт в поле Codec Bitrate.
- Выберите полезную нагрузку кодека в поле Codec payload.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.1.4. NAT

Для настройки NAT в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account -> Advanced.

- Для включения/отключения периодической отправки UDP-сообщения keep-alive на маршрутизатор для сохранения активности NAT-порта выберите Enabled/Disabled в поле UDP Keep Alive message.
- Установите интервал времени отправки alive-сообщений в поле UDP Alive Msg Interval.
- Для включения/отключения добавления информации об удаленном порте в исходящее SIP-сообщение для назначенного аккаунта выберите Enabled/Disabled в поле Rport.

4.1.5. User Agent

Перейдите в веб-интерфейсе на вкладку Account -> Advanced.

В поле User Agent укажите текст, который будет передаваться при отправки SIP-сообщений в поле User Agent. В этом поле вы можете указать название фирмы производителя устройства, модель или версию программного обеспечения.

4.1.6. DTMF

Для установки DNMF-кода в веб-интерфейсе перейдите на вкладку Account -> Advanced.

- Выберите тип передаваемого кода в поле Type.
- Поле How To Notify DTMF заполняется только при типе DTMF-кода Info.
- Укажите передаваемую полезную информацию в поле DTMF Payload.

Примечание: по умолчанию тип DTMF-кода RFC2833.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.1.7. Настройки вызова

- В полях Max/Min SIP port укажите диапазон SIP-портов для назначенного аккаунта.
- В поле Ptime укажите время между последовательной передачей двух RTP-пакетов.
- Для включения/отключения защиты SIP-аккаунта от интернет-взлома выберите Enabled/Disabled в поле Prevent SIP Hacking.

4.2. Безопасность

В этой части руководство будет описана дальнейшая настройка параметров охранной сигнализации. Устройство C315 позволяет подключить до 8 различных датчиков сигнализации как датчик дыма или инфракрасный датчик.

4.2.1. Настройки зон

Для настройки параметров наблюдаемых зон на устройстве перейдите в меню Settings -> More -> Arming.

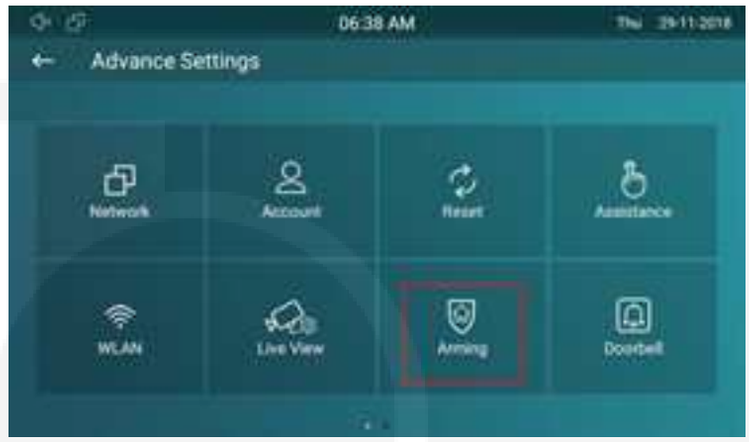
Выберите соответствующую зону в списке справа. C315 поддерживает одновременное подключение до 8 датчиков сигнализации.

- Выберите место расположение указанной зоны в поле Location.
- Выберите тип устанавливаемого датчика в поле Type.
- Выберите режим работы датчика NC (Normal Close)/ NO (Normal Open).
- Выберите состояние работы датчика: Disabled, Enabled, 24H.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

Примечание: состояние работы датчиков зависит от режима охраны (arming mode).

- Состояние Disabled означает, что датчик не функционирует.
- Состояние Enabled означает, что датчик функционирует при включенном режиме охраны (arming mode).
- Состояние 24H означает, что датчик функционирует постоянно



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.3. Обновление

4.3.1. Обновление – Основные

Для обновления программного обеспечения устройства перейдите на вкладку Upgrade->Basic.

Upgrade: для ручного обновления программного обеспечения устройства нажмите на кнопку Choose File и выберите соответствующий дистрибутив. Для начала обновления нажмите кнопку Submit.

4.3.2. Автоматическое обновление

Для отображения настройки параметров автоматического обновления перейдите на вкладку Upgrade->Advanced раздел Automatic Autop.

В режиме Power On устройство постоянно поддерживает соединение с сервером обновлений. Вы так же можете настроить расписание обращений к серверу обновлений для получения информации о выходе нового программного обеспечения.

4.3.2.1. Функция PNP (Plug and Play)

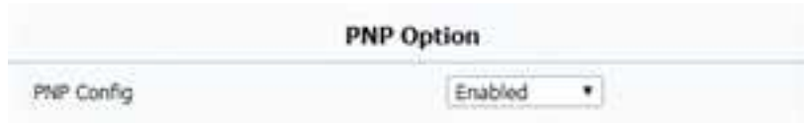
Для изменения конфигурации PNP перейдите на вкладку Upgrade->Advanced.

PNP: в включенном состоянии (enabled) устройство автоматически посылает

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

сообщение с информацией о SIP-аккаунте на SIP-сервер для получения адреса сервера обновления с необходимым программным обеспечением.

По умолчанию SIP-сообщение рассылается по широковещательному адресу 224.0.1.75.



4.3.2.2. Ручная настройка автоматического обновления

Для отображения настройки параметров сервера обновлений перейдите на вкладку Upgrade->Advanced раздел Manual Autop.

URL: введите адрес сервера обновлений.

User Name: введите имя пользователя, если это необходимо.

Password: введите пароль учетной записи, если это необходимо.

Common AES Key: публичный AES-ключ, используется устройством для расшифровки файла конфигурации сервера обновлений.

AES Key (**MAC**): используется устройством для расшифровки файла конфигурации сервера обновлений с информацией о MAC-адресах (например имя файла конфигурации 0c1105888888.cfg такое, если устройство имеет MAC-адрес 0c1105888888).

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.3.2.3. Автоматическая настройка автоматического обновления

Для отображения настройки параметров автоматического обновления перейдите на вкладку Upgrade->Advanced раздел Automatic Autop.

В режиме Power On устройство постоянно поддерживает соединение с сервером обновлений. Вы так же можете настроить расписание обращений к серверу обновлений для получения информации о выходе нового программного обеспечения.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.4. Журнал

4.4.1. Журнал звонков

В журнале звонков вы можете просмотреть записи о всех набранных, полученных, перенаправленных и пропущенных вызовах.

Для входа в меню журнала звонков на устройстве нажмите Intercom. Для редактирования записей в журнале звонков нажмите иконку Edit.

Для просмотра журнала звонков через веб-интерфейс перейдите на вкладку Phonebook -> Call Log.

Для того чтобы прекратить текущий вызов на телефоне нажмите кнопку HangUp.

Примечание: для того чтобы воспользоваться функцией HangUp вы должны иметь доступ к удаленному управлению устройством через веб-интерфейс. Перейдите на вкладку Web UI -> Phone -> Call Feature раздел Remote Control и укажите IP-адрес устройства, с которого будет производится удаленное управление.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

4.4.2. Системный журнал

Для просмотра уровня системного журнала и экспорта файла системного журнала перейдите на вкладку Upgrade->Advanced раздел System Log.

System log level: уровень системного журнала 1-7. Чем выше уровень, тем больше информации о работе устройства сохраняется во временный файл. Уровень по умолчанию 3.

Export Log: нажмите для архивации и сохранения временного файла системного журнала на локальный ПК.

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

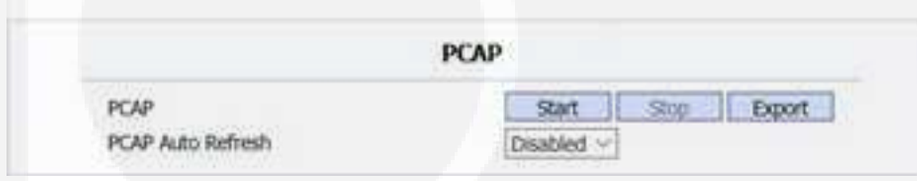
4.4.3. Анализ сетевых данных (Packet Capture)

Для запуска и остановки анализа сетевого трафика и экспорта файла с результатами анализа перейдите на вкладку Upgrade->Advanced раздел PCAP.

Start: нажмите для запуска процедуры анализа всех полученных и отправленных с устройства пакетов .

Stop: остановка процедуры анализа сетевого трафика.

Примечание: устройство сохраняет информацию о сетевых данных во временный файл, максимальный размер которого 1Мб. После превышения максимального размера временного файла записи процедура анализа завершится.



InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70

www.akuvox-rus.ru

Akuvox

InPrice Distribution - официальный дистрибьютор продукции Akuvox в России.
По вопросам технической поддержки: +7 (495) 134-33-70