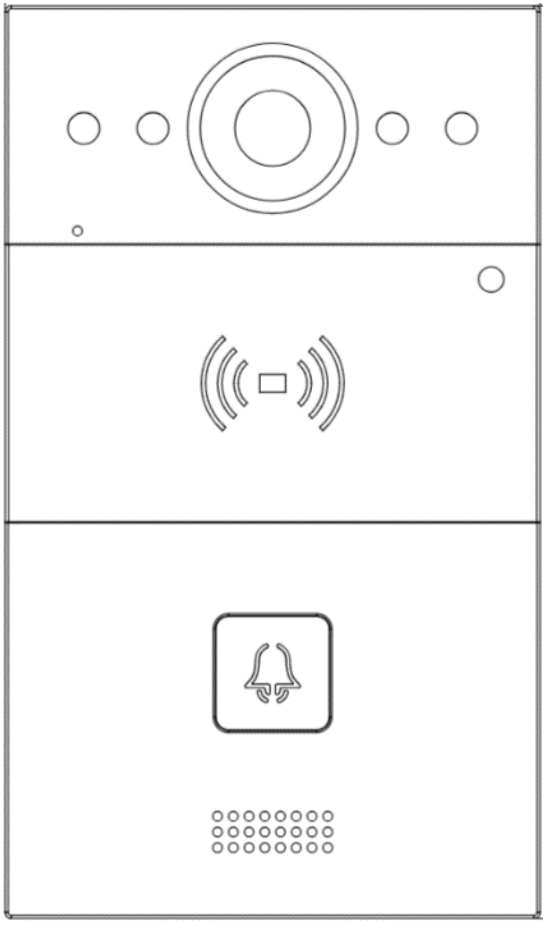
Akuvox

**IP ВЫЗЫВНАЯ ПАНЕЛЬ R20A**

# ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ

1.1 Компактная IP вызывная панель Akuvox R20A с видеокамерой и считывателем RF карт (далее ВП) предназначена для осуществления посетителями вызовов на абонентские устройства внутриобъектной домофонной связи и обеспечения контроля и управления доступом в здание или на иную территорию с ограниченным доступом.

1.2 ВП может быть установлена как внутри помещений, так и на улице.

1.3 Устройство рассчитано на непрерывную круглосуточную работу и относится к восстанавливаемым, периодически обслуживаемым изделиям.

## 2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Физические параметры и питание** | |
| Материал корпуса | Алюминиевый сплав |
| Камера | 2МП, автоматическое освещение |
| Кнопки | 1 кнопка вызова |
| Порт Wiegand | Есть |
| Порт RS485 | Есть |
| RF считыватель карт | 13.56MHz (с NFC) и 125kHz |
| Выходов реле | 2 |
| Входов | 2 |
| Микрофон | -40dB |
| Динамик | 4Ω / 3W |
| Порт Ethernet | RJ45, адаптивный 10/100Мбит/с |
| Стандарт PoE | 802.3af |
| Питание | 12 ~ 24V (если не используется PoE) |
| Класс защиты от влаги и пыли | IP65 |
| Монтаж | Врезной или накладной |
| Размер с монтажным коробом | Врезной монтаж: 189x120x56.5мм<br>Накладной монтаж: 145x85x27.5мм |
| Вес | 310 г |
| Рабочая влажность | 10~90% |
| Рабочая температура | -40°C ~ +65°C |
| Температура хранения | -40°C ~ +70°C |
| **Встроенные датчики** | |
| Световой датчик | Есть |
| Инфракрасный датчик | Есть |
| **Аудио** | |
| Поддержка SIP | SIP v1 (RFC2543), SIP v2 (RFC3261) |

| | |
|---|---|
| Узкополосные кодеки | G.711a, G.711μ, G.729 |
| Широкополосный кодек | G.722 |
| DTMF | In-band, out-of-band DTMF (RFC2833), SIP Info |
| Эхоподавление | Есть |
| Активация голосом | Есть |
| Генератор комфортного шума | Есть |
| **Видео** | |
| Сенсор | 1/2.7”, CMOS |
| Форматы | CIF, QCIF, VGA, 4CIF, 720p, 1080p |
| Кодеки | H.264, H.265 |
| Разрешение | до 1920x1080p |
| Качество потоковой трансляции | 1080p – 25fps |
| Угол обзора | 110°(Ш) / 58°(В) |
| Подсветка | Мощная LED подсветка со встроенным датчиком освещения |
| Поддержка NVR | Совместимо со сторонними системами видеозаписи (NVR/VMS и т.п.) и ONVIF |
| **Управление** | |
| Управление реле | Реле управляется через DTMF |
| Режим работы камеры | Постоянно работающая камера |
| Ночной режим | Автоматический ночной режим с LED |
| Баланс белого | Автоматический |
| Минимальная освещённость | 0.1ЛК |
| **Сеть** | |
| Количество LAN портов | 1x10/100 Мб/с Ethernet порта |
| Протоколы | IPv4, HTTP, HTTPS, FTP, SNMP, DNS, NTP, RTSP, RTP, TCP, UDP, ICMP, DHCP, ARP |
| IP-адрес по умолчанию | Отсутствует (только DHCP) |

**Подробное описание функциональных возможностей, режимов работы, технических характеристик и особенностей применения устройства приведено в руководстве по эксплуатации.**

## 3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

| Наименование | Количество, шт |
|---|---|
| Компактная ВП R20A | 1 |
| Винт с звездообразной головкой | 4 |
| Звездообразный ключ | 1 |
| Паспорт | 1 |

## 4 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Конструкция ВП удовлетворяет требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

4.2 Перед началом работ по монтажу ВП необходимо удостовериться в ее исправности. Также необходимо предварительно ознакомиться с инструкцией по монтажу и эксплуатации.

4.3 Не разрешается погружать ВП в воду или иные жидкости. В процессе монтажа не допускайте попадания никаких жидкостей и атмосферных осадков на контактную панель устройства.

## 5 РАЗМЕЩЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

5.1 При размещении и эксплуатации ВП необходимо руководствоваться Правилами устройства электроустановок и руководством по эксплуатации ВП R20A.

5.2 Если ВП находилась в условиях отрицательной температуры, то перед подключением ее необходимо выдержать не менее 4 часов в упаковке при комнатной температуре для предотвращения конденсации влаги внутри корпуса.

5.3 Перед проведением монтажных работ необходимо проверить соответствие комплектности изделия и провести внешний осмотр панели, убедиться в отсутствии видимых механических повреждений.

5.4 При проведении ремонтных работ в помещении, где установлены ВП, должна быть обеспечена их защита от механических повреждений и попадания внутрь строительных материалов, пыли, влаги.

## 6 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 Проверка работоспособности панели должна проводиться при плановых или других проверках технического состояния, но не реже одного раза в 6 месяцев.

6.2 Для обеспечения работоспособности системы необходимо проверить надежность контакта и целостность присоединенных к ВП проводов.

## 7 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

7.1 ВП в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

7.2 Расстановка и крепление в транспортных средствах ящиков с панелями должны обеспечивать их устойчивое положение, исключать возможность смещения ящиков и удары их друг о друга, а также о стенки транспортных средств.

7.3 Хранение ВП в упаковке должно соответствовать условиям 1 по ГОСТ 15150-69.

## 8 ОРГАНИЗАЦИЯ УПОЛНОМОЧЕННАЯ НА ПРИНЯТИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ:

ООО «Инпрайс Дистрибуция» 117447, Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, БЦ «Березка» +7 495 788-1-788, info@inprice.ru / https://akuvox-rus.ru.

Сервисный центр: тел. +7 (495) 487-34-34

Служба технической поддержки: тел. +7 (495) 134-33-70

**Условия гарантии**
Обращаем ваше внимание, что гарантийному обслуживанию подлежат только устройства Akuvox, поставленные по каналам официального дистрибьютора.
**ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ AKUVOX**
**Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании Akuvox - составляет 2 года** со дня продажи, указанного в документе, подтверждающего оплату товара. Блоки питания и другие средства электроснабжения продуктов Akuvox идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течение срока ограниченной гарантии компания Akuvox обязуется бесплатно устранять дефекты, которые могут появиться в изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:

1. При предъявлении документов, подтверждающих оплату и приобретение товара, а также нахождения устройства в базе данных Сервисного Центра.
2. При предъявлении неисправного устройства, блока питания, PoE-инжектора и других средств электроснабжения продуктов Akuvox, идущих в комплекте поставки.

**Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:**

1. Отсутствие документов, подтверждающих оплату и приобретение товара.
2. Наличия следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
3. Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
4. Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке»
5. Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
6. Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также произошедшего из-за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт Akuvox в ходе эксплуатации.
7. Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
8. Попадания внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
9. Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

**Гарантийное обслуживание не распространяется на:**

1. Документацию и программное обеспечение.
2. Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).

Компания Akuvox и ее партнеры, не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта Akuvox. В любом случае, возмещение ущерба согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

# Гарантийный талон

Akuvox

ФИО покупателя _____

Дата продажи _____

Компания-продавец _____

Серийный номер _____

Модель _____

М.П.

С условиями гарантии согласен _____
(Условия гарантии см. на обороте)

**ВНИМАНИЕ!**
Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полстью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.
Официальный срок эксплуатации продуктов Akuvox – 5 лет.

**Адрес Сервисного Центра:** Москва, Большая Черемушкинская, 13 стр. 2, тел: +7 (495) 487-34-34
График работы Сервисного Центра:
Понедельник, среда, пятница с 10:00 до 18:00
Вторник, четверг с 10:00 до 19:00

Akuvox