Гарантийный талон

Akuvox

ФИО покупателя _____

Дата продажи _____

Компания-продавец _____

Серийный номер _____

Модель _____

М.П

С условиями гарантии согласен _____
(Условия гарантии см. на обороте)

Ограниченная гарантия

Срок гарантии и условия гарантийного обслуживания:

Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании Akuvox - составляет 4 года поставленные по каналам официального дистрибьютора - компании InPrice Distribution со дня продажи, указанного в гарантийном талоне. Блоки питания и другие средства электроснабжения Akuvox идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течении срока ограниченной гарантии компания Akuvox обязуется бесплатно устранятьдефекты, которые могут появится на изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:
1. Предъявление гарантийного талона, заполненного надлежащем образом, с указанием наименования изделия, его серийного номера, четко проставленных даты продаж, печати, соответствующей оргинизации продавца и подписи покупателя. Наличии устройства в базе данных Сервисного Центра.
2. Предъявлении неисправного устройства, блока питания, PoE-инжектора и других средств электроснабжения продуктов Akuvox, идущих в комплекте поставки.

Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:

1.Отсутствия или неправильного заполнения гарантийного талона.
2.Наличия следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
3.Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
4.Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке».
5.Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
6.Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также происходящего из-за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт Akuvox в ходе эксплуатации.
7. Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
8.Попадании внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
9.Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1.Документацию и программное обеспечение.
2.Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).
Компания Akuvox и ее партнеры, не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта Akuvox. В любом случае, возмещение ущерба согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

ВНИМАНИЕ!
Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полностью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.

Адрес Сервисного Центра:
Россия, г.Москва, ул. Большая Черёмушкинская, д. 13 стр. 2, тел: +7 (495) 487 34 34
График работы Сервисного Центра:
Понедельник, среда, пятница с 10:00 до 18:00
Вторник, четверг с 10:00 до 19:00

Сервисный Центр Akuvox на регулярной основе занимается обслуживанием только продуктов, находящихся на гарантии и приобретенных в РФ.
Пост-гарантийное обслуживание осуществляется на усмотрение СЦ.